

PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO



Los Factores Psicosociales hacen referencia a aquellas condiciones que están directamente relacionadas con la **organización**, el **contenido** del trabajo y la **realización de la tarea**, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo.

¿Para qué evaluarlos?

“Para prevenir el aumento de enfermedades mentales en el ámbito laboral y promover una organización del trabajo más saludable”.



Etapas claves del proceso



APLICACIÓN

En todo momento se resguarda:

- ✓ Anonimato
- ✓ Confidencialidad
- ✓ Derechos

- La metodología está diseñada para que sea un proceso de participación **anónimo y confidencial**.
- Para ser válido, **requiere que participen al menos el 60% de la dotación**, de lo contrario se debe rehacer el proceso.



Dimensiones que evalúa el cuestionario ISTAS 21 (5 ítems de caracterización + 20 preguntas en versión breve)

EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS.

- Exigencias de tipo cuantitativas; emocionales; de esconder emociones; sensoriales y cognitivas.

TRABAJO ACTIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES.

- Hace referencia a las posibilidades de desarrollo en el trabajo; la influencia; el control sobre los tiempos de trabajo; la libertad para la toma de decisiones; la integración en la empresa y el sentido del trabajo.

APOYO SOCIAL EN LA EMPRESA Y CALIDAD DEL LIDERAZGO.

- Alude a la existencia de claridad de rol; conflicto de rol; calidad de liderazgo; calidad de la relación con los superiores; apoyo social de los superiores; calidad de la relación con los compañeros de trabajo y apoyo social de los mismos.

COMPENSACIONES.

- Recompensas, inseguridad en el empleo, perspectivas de promoción o cambios no deseados, entre otros

DOBLE PRESENCIA.

- Preocupación que las tareas del trabajo doméstico y/o familiar producen en el trabajador(a).