

papinotas

Escuelas tecnológicas,
familias conectadas.



Manual de Uso
App Familia





- Bienvenidos al **Manual de uso de App Familia**

Índice	1
Presentación Papinotas	2
Primeros pasos	3
1.1. Descarga la app	3
1.2. Ingresa e inicia sesión	
1.3. Código verificador	4
1.4. Tutorial	5
En la APP	6
2.1 Información organizada por mes y año	7
2.2 Información específica por alumno	
2.3 Destacar mensajes	8
2.4 Reaccionar a los mensajes	9
Funciones avanzadas	10
3.1 Descarga archivos adjuntos (imágenes / video)	10
3.2 Revisa archivos adjuntos (audio)	11
Modifica tus datos de contacto	12
4.1 Modifica género y correo electrónico	12
4.2 Modifica número de teléfono	
5. Uso del Soporte Técnico	13
6. Calendario	14
6.1 Revisa las actividades más importantes del estudiante	14
7. Calificaciones	15
7.1 Revisa el promedio general del estudiante.	15
8. Preguntas Frecuentes	16-17



¿Qué es Papinotas?

Innovación, eficiencia y amor en la comunicación **escuela-familia**.

Papinotas es un sistema de comunicación integral que promueve la relación **escuela - familia** de forma constructiva, produciendo transformaciones culturales que se traducen en una mejor educación y en personas más felices. Mejora el contenido y el canal comunicativo, permitiendo a las escuelas comunicarse con los apoderados de forma directa, masiva y rápida

La forma de comunicación es unidireccional, es decir desde el Colegio hacia los apoderados, sin embargo, desde la Aplicación Móvil, ahora es posible **"reaccionar"** a las comunicaciones.

En **Papinotas** Potenciamos la comunicación positiva para fortalecer el vínculo colegio-familia.

Descarga Gratis App Familia

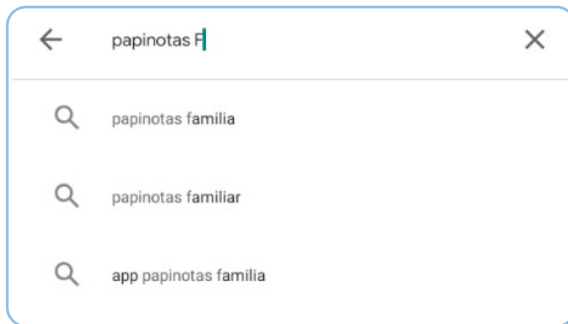
- ✓ **Identificar** las comunicaciones según cada hijo.
- ✓ Revisar los **archivos adjuntos** en un solo lugar.
- ✓ **Reaccionar** a las comunicaciones. 😊 😡 😐 ❤️ 😞
- ✓ **Actualizar** datos personales cada vez que requieras.



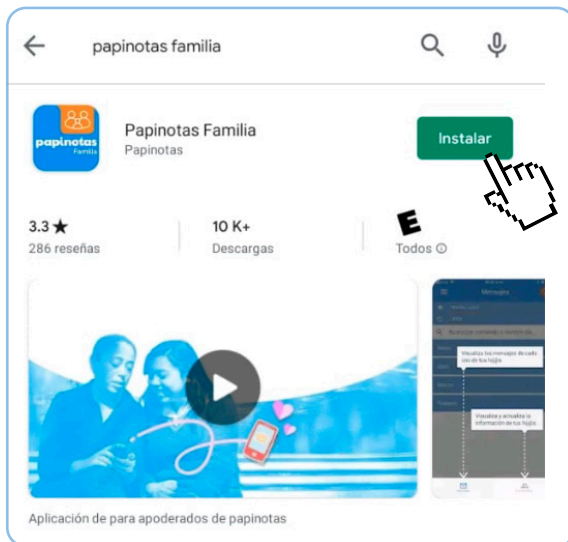
1. Primeros pasos

1.1 Descarga la App

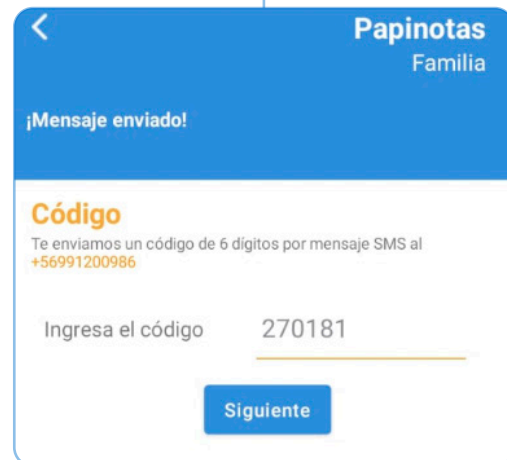
1.1.1 Escribe "Papinotas Familia" en Google Play o App Store.



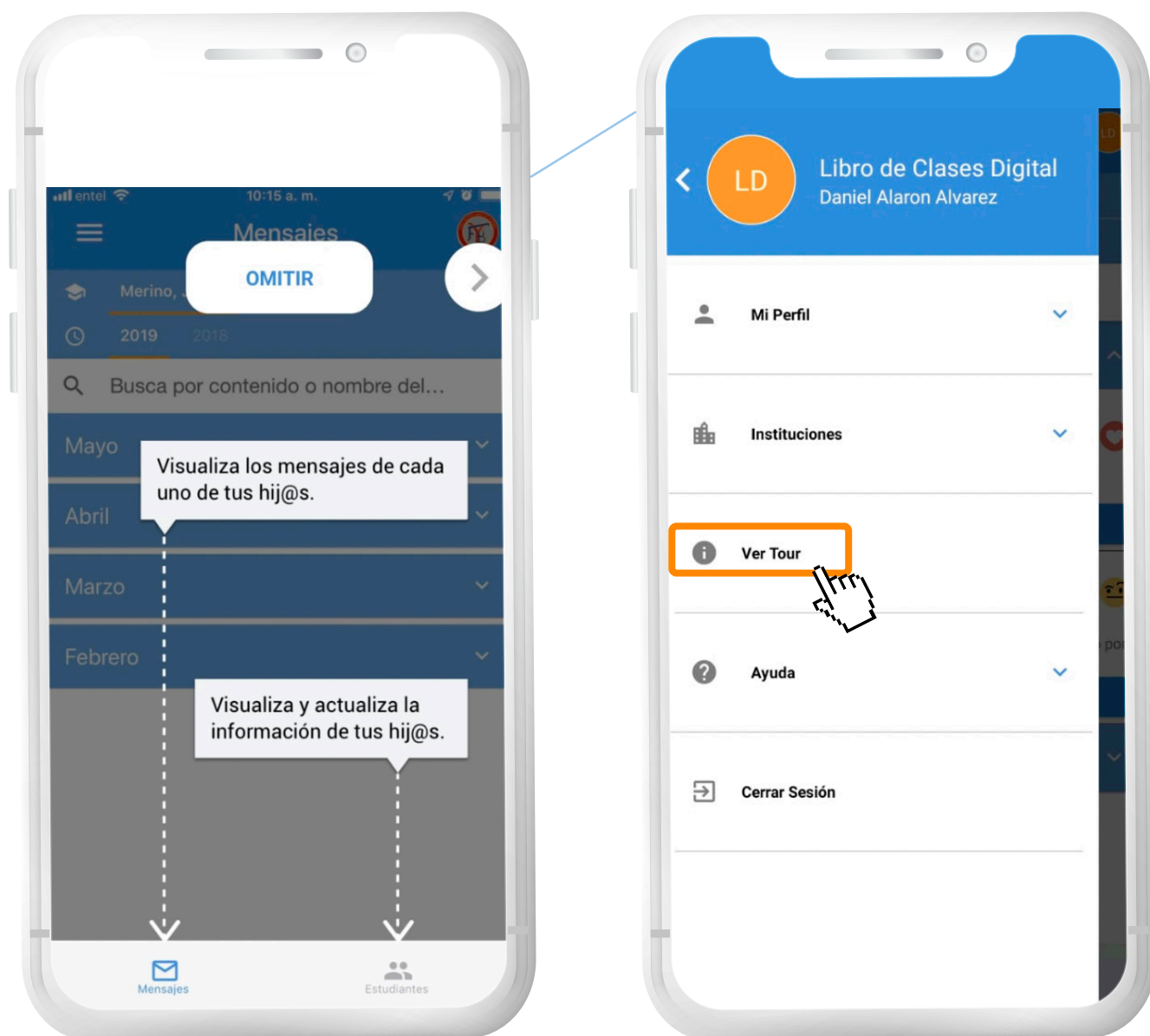
1.1.2 Presionar en "Instalar" (Esta App es GRATUITA).



1.1.3 Ingresa tu número de teléfono. Una vez verificando que eres apoderado, recibirás un código por sms que te permitirá el acceso.

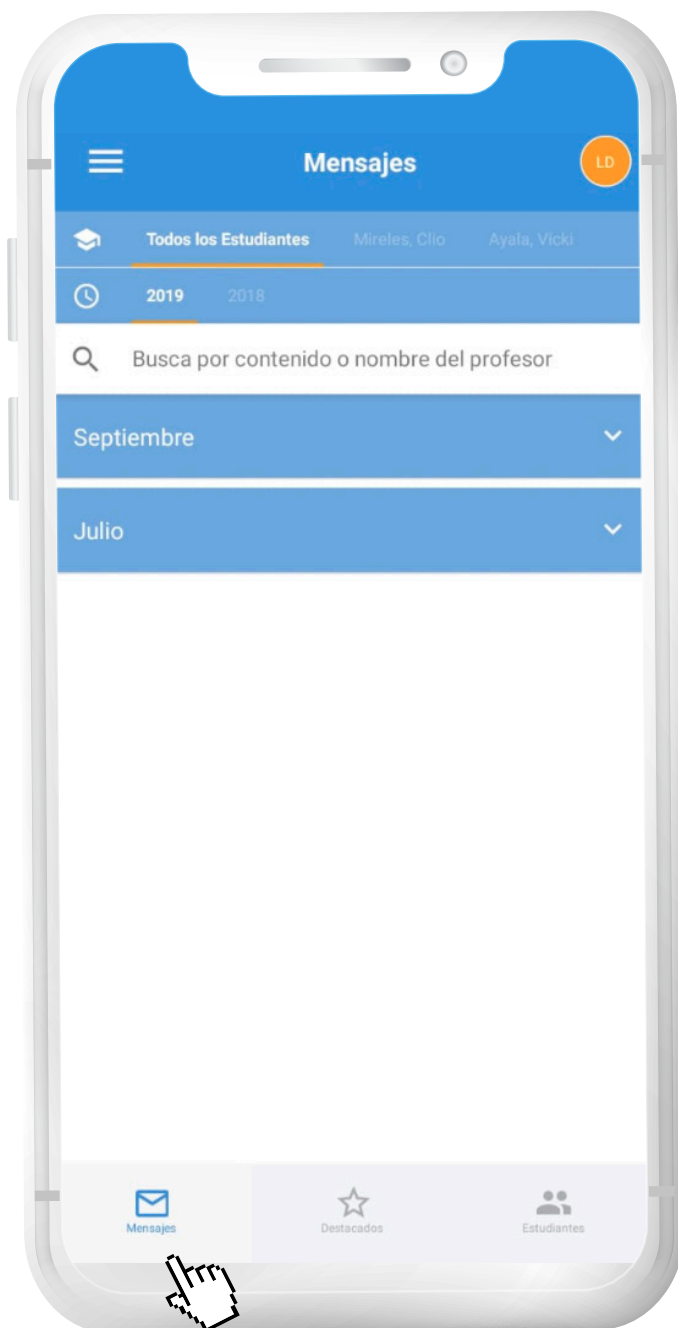


1.1.3 Utiliza el tutorial en el que se explica el uso y las funciones. Si lo prefieres, puedes omitir. En caso de necesitar verlo otra vez, en la barra del costado izquierdo puedes presionar en **"Ver Tour"** para acceder nuevamente al mismo.

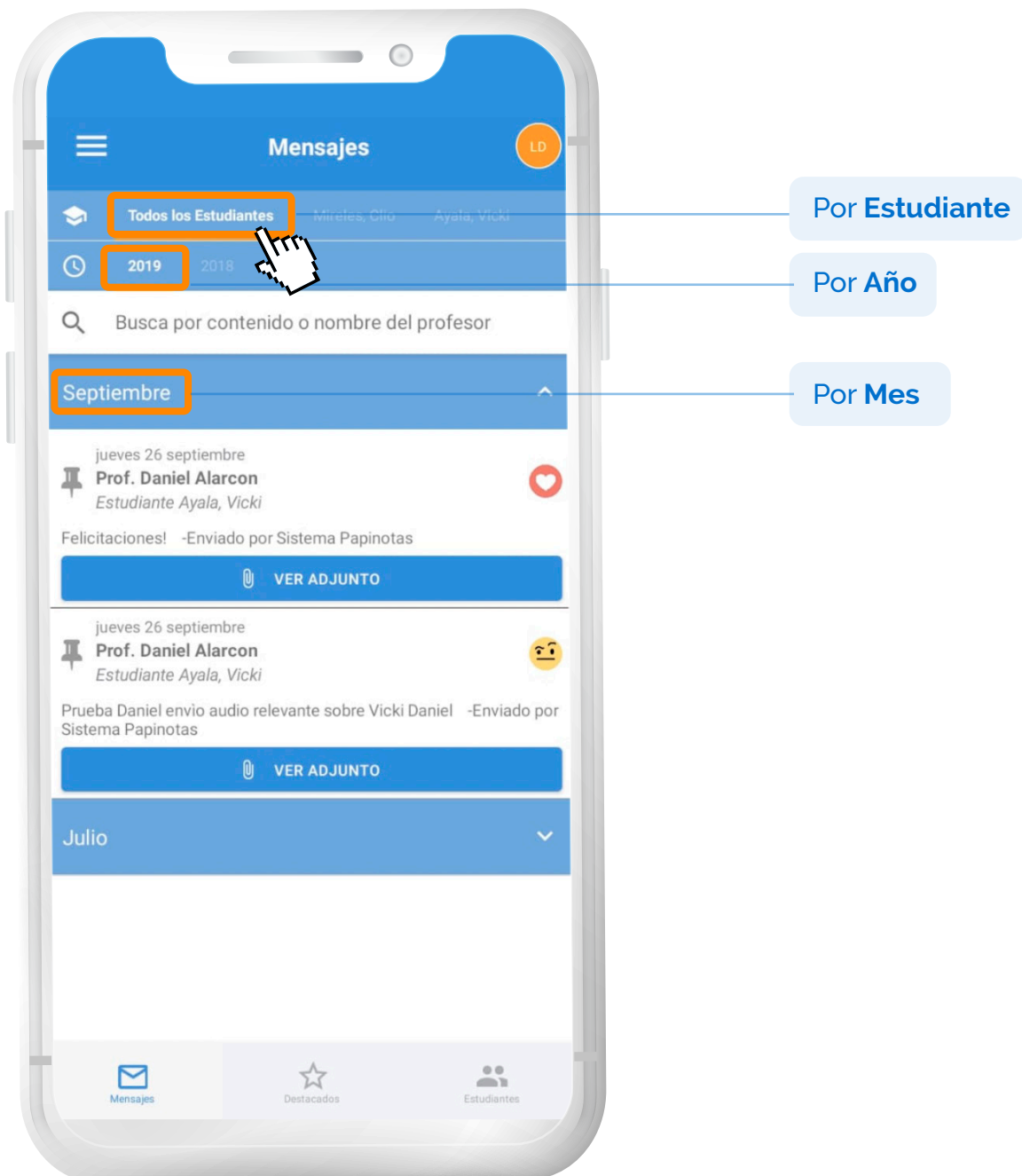


2. En la App

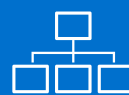
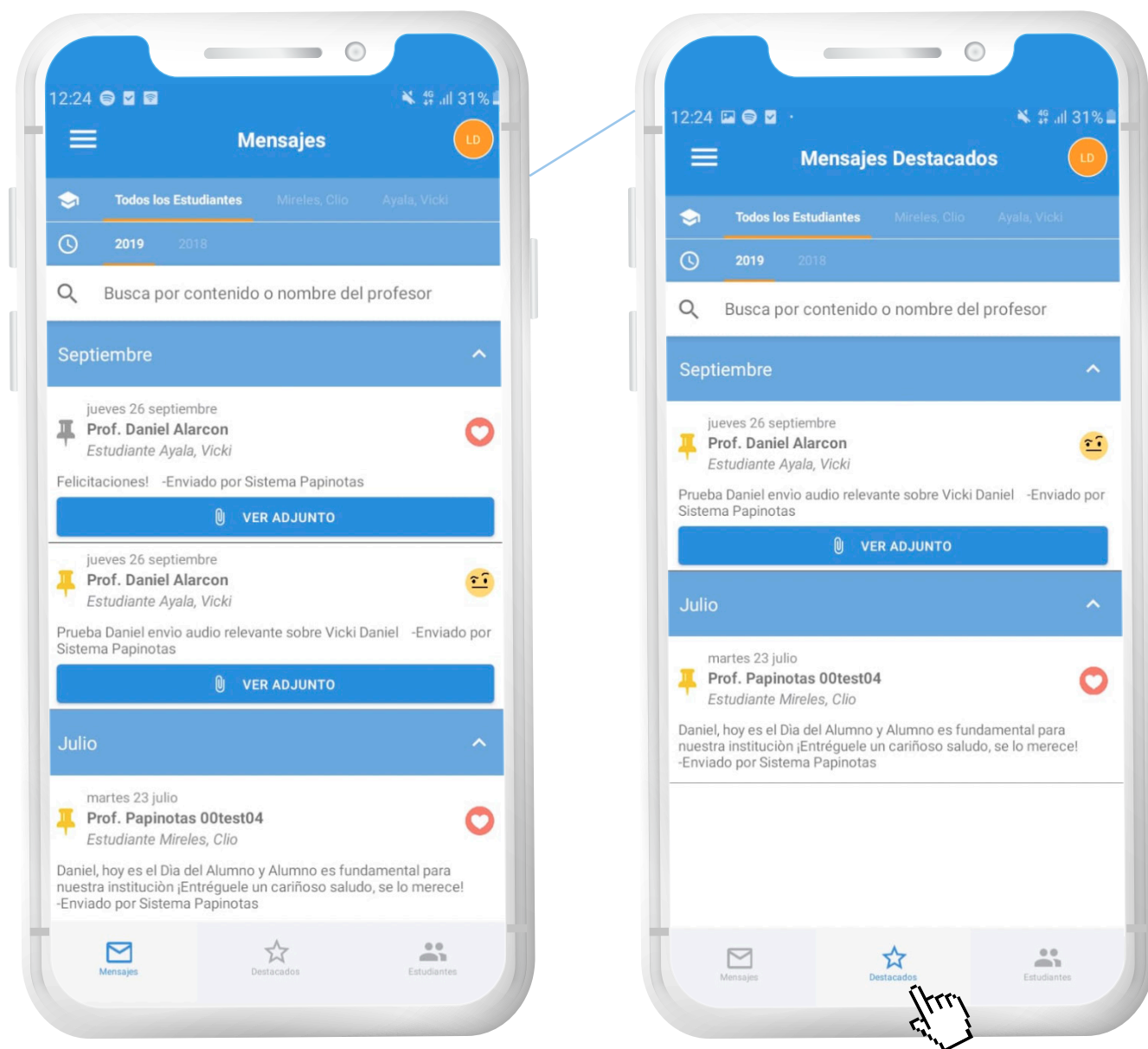
2.1 Mensajes Recibidos.



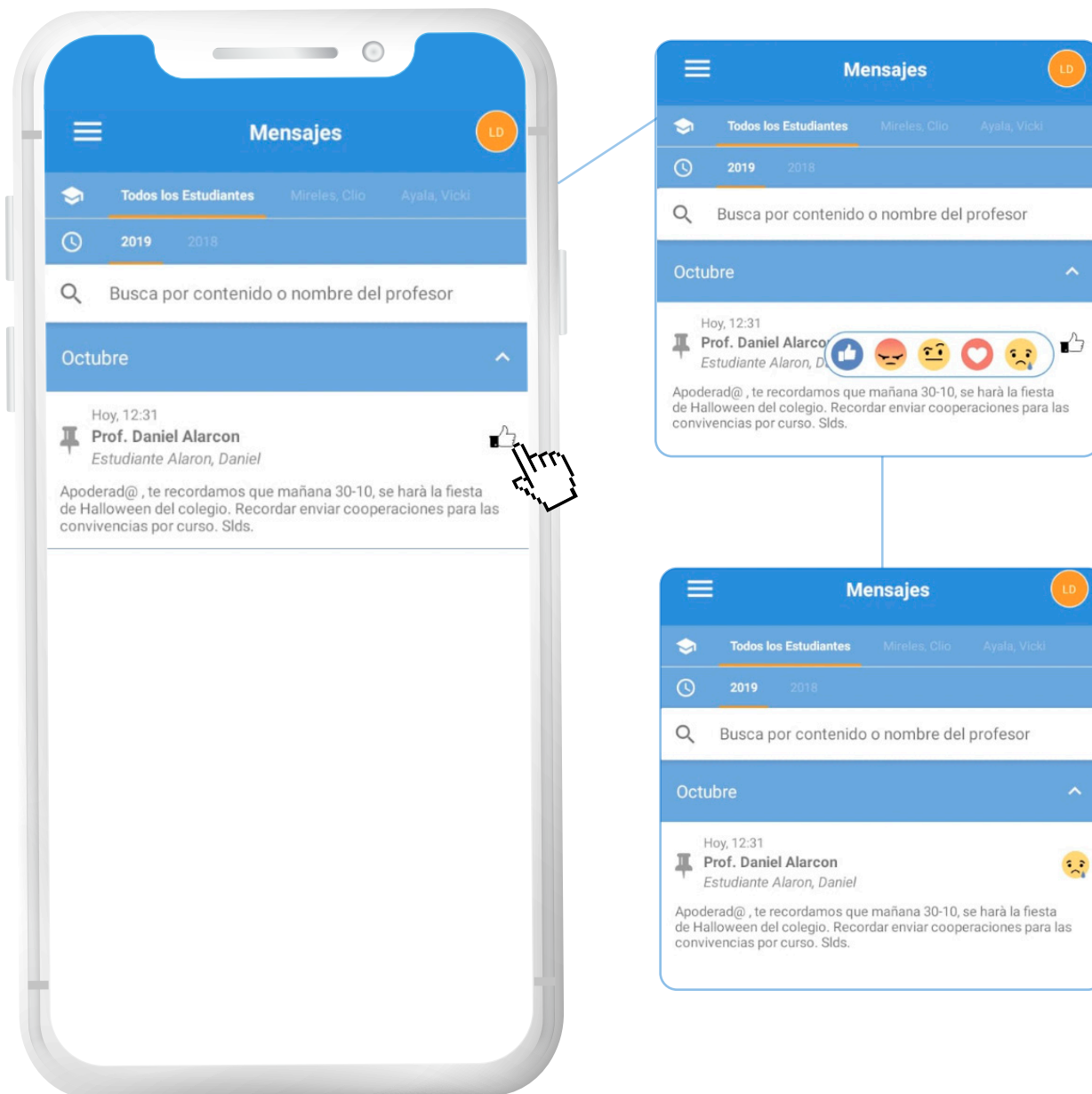
2.1.1 Revisalos organizados por mes, año y estudiante.



2.1.2 Para destacar mensajes, presiona la tacha al costado izquierdo del cuadro. Para revisarlos, presiona la estrella en la parte inferior de la pantalla.

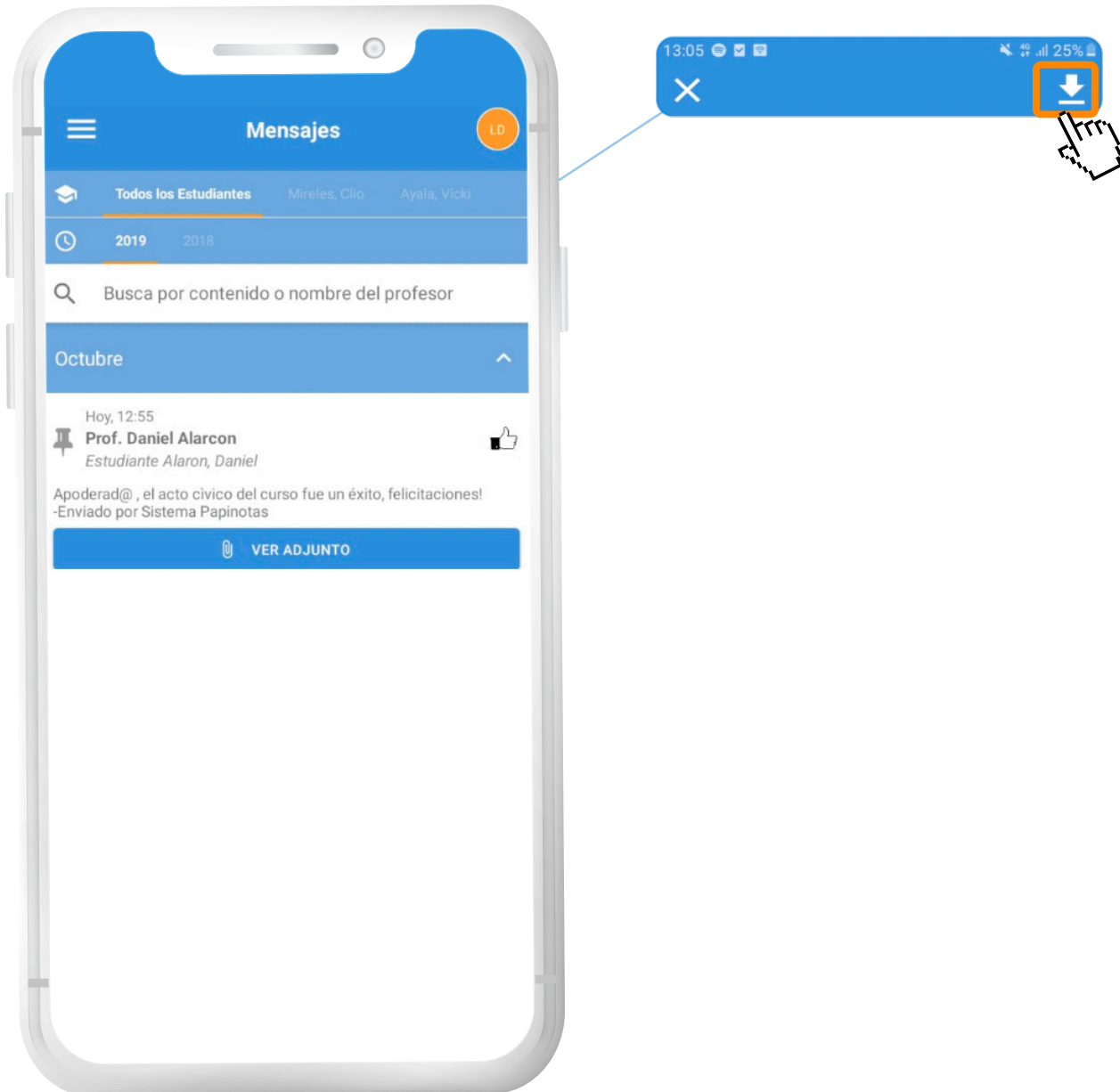


2.1.4 Para reaccionar a los mensajes, mantén presionado el ícono de la mano y podrás seleccionar el que quieras.

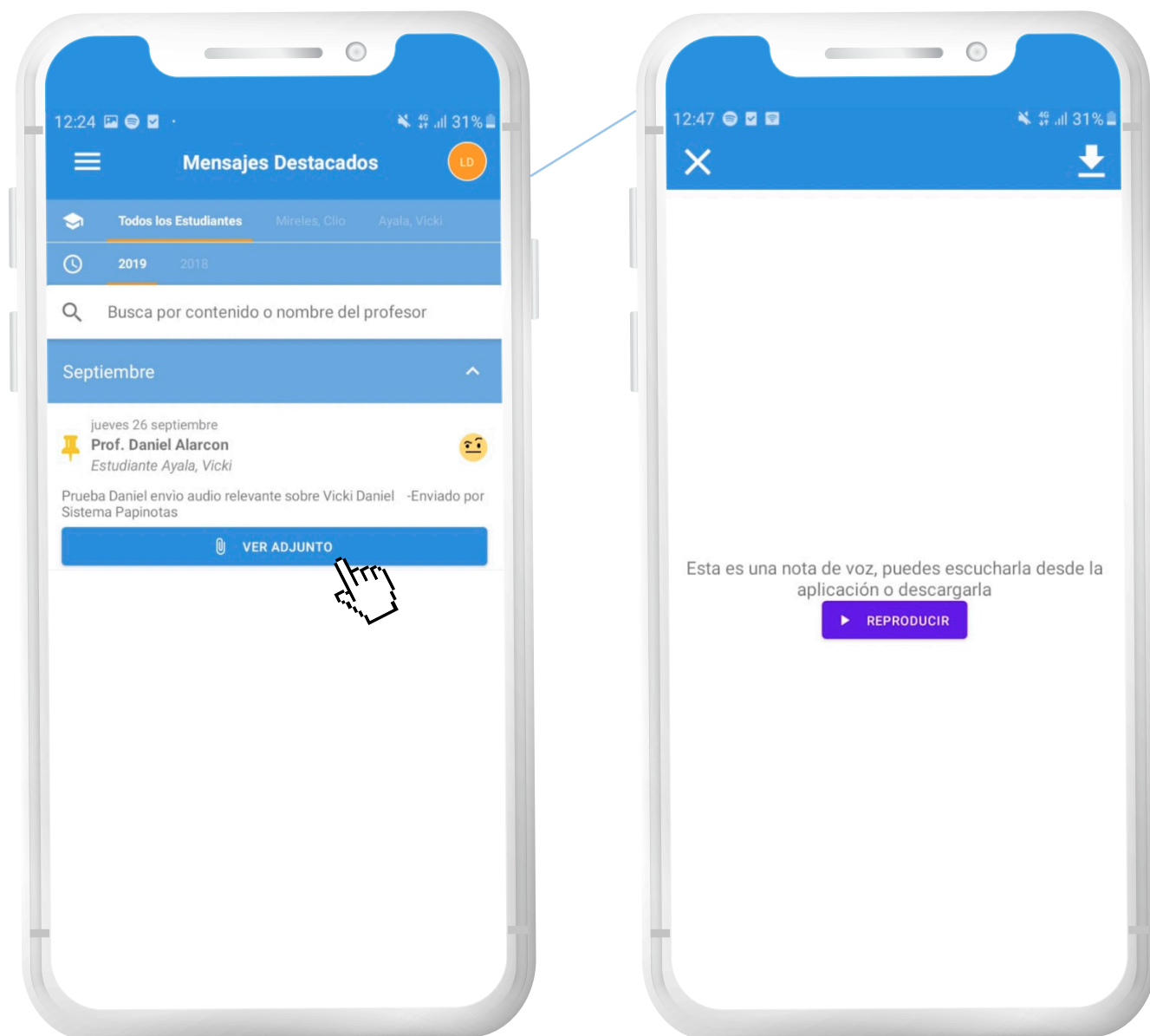


3. Funciones Avanzadas.

Descarga fotos y videos adjuntos haciendo click en “VER ADJUNTO”, y luego presionando el icono de descarga en la parte superior

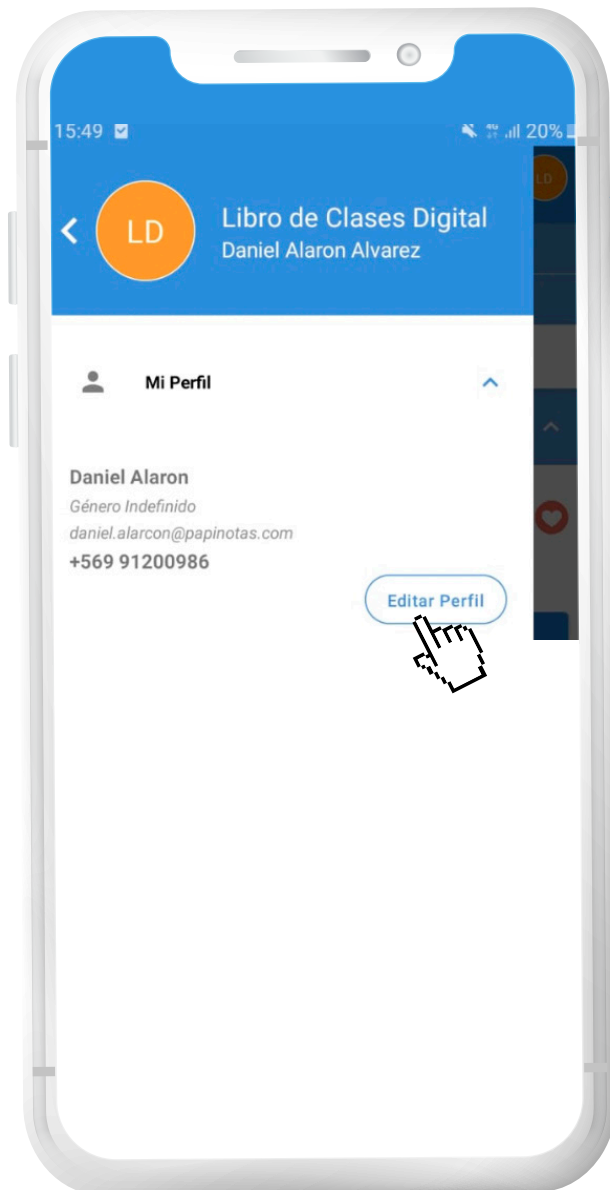


Para escuchar notas de voz adjuntas, podrás hacerlo directamente en la app, haciendo click en “**VER ADJUNTO**” para luego presionar en “**REPRODUCIR**”



4.- Modifica tus datos de contacto

Los datos que podrás cambiar serán: género, correo electrónico y número de teléfono. Para ello debes desplegar la barra del costado izquierdo, seleccionar "Mi Perfil", luego el óvalo de "Editar Perfil".



15:49 20%

Editar mi perfil

Daniel Alaron

Género Indefinido

Correo electrónico daniel.alarcon@papinotas.com

Teléfono Actual +569 91200986

CA... GU...

En el caso de cambiar el número de teléfono, la app te pedirá que lo ingreses 2 veces para confirmar y evitar errores, ya que este es fundamental para el correcto desarrollo y uso de la aplicación. **Una vez que confirmes, se reiniciará la app.**

Teléfono actual +569 91200986

Nuevo Teléfono +569 escribir

Confirmar N° Teléfono +569 escribir

Al cambiar el número de teléfono, se reiniciará la sesión automáticamente y deberá reingresar su nuevo número

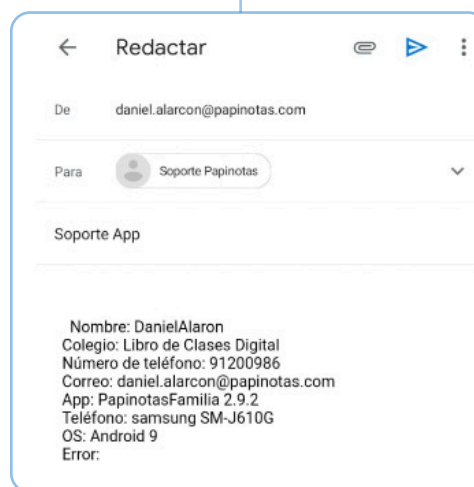
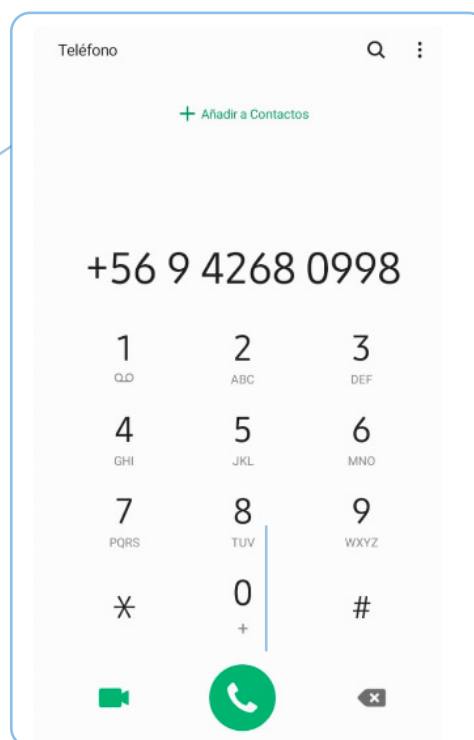
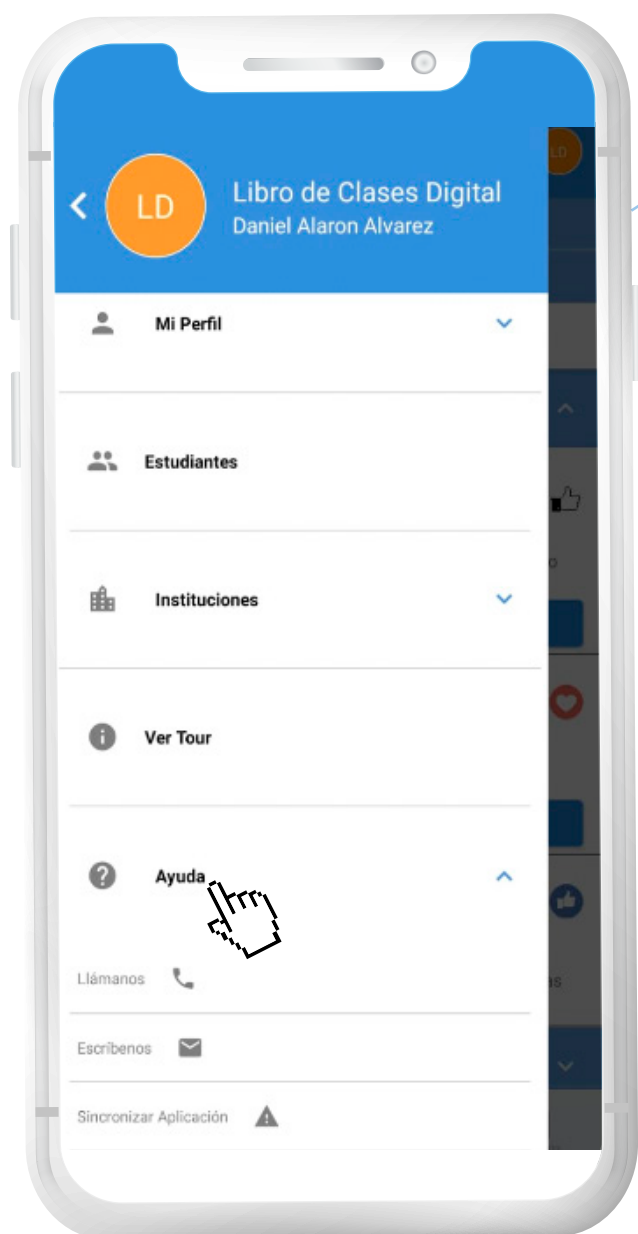
CANCELAR GUARDAR



5. Uso de Soporte Técnico:

Para hacer uso del soporte técnico, despliega la barra lateral izquierda y luego presiona en "Ayuda". Se desplegará un sub-menú en el que se da la opción de llamar por teléfono o enviar correo. Según la opción que prefieras, redireccionará como aparece en las imágenes.

OJO, si eliges enviar correo, no debes borrar los datos que están escritos ya que permite a soporte identificar datos para dar una atención óptima.

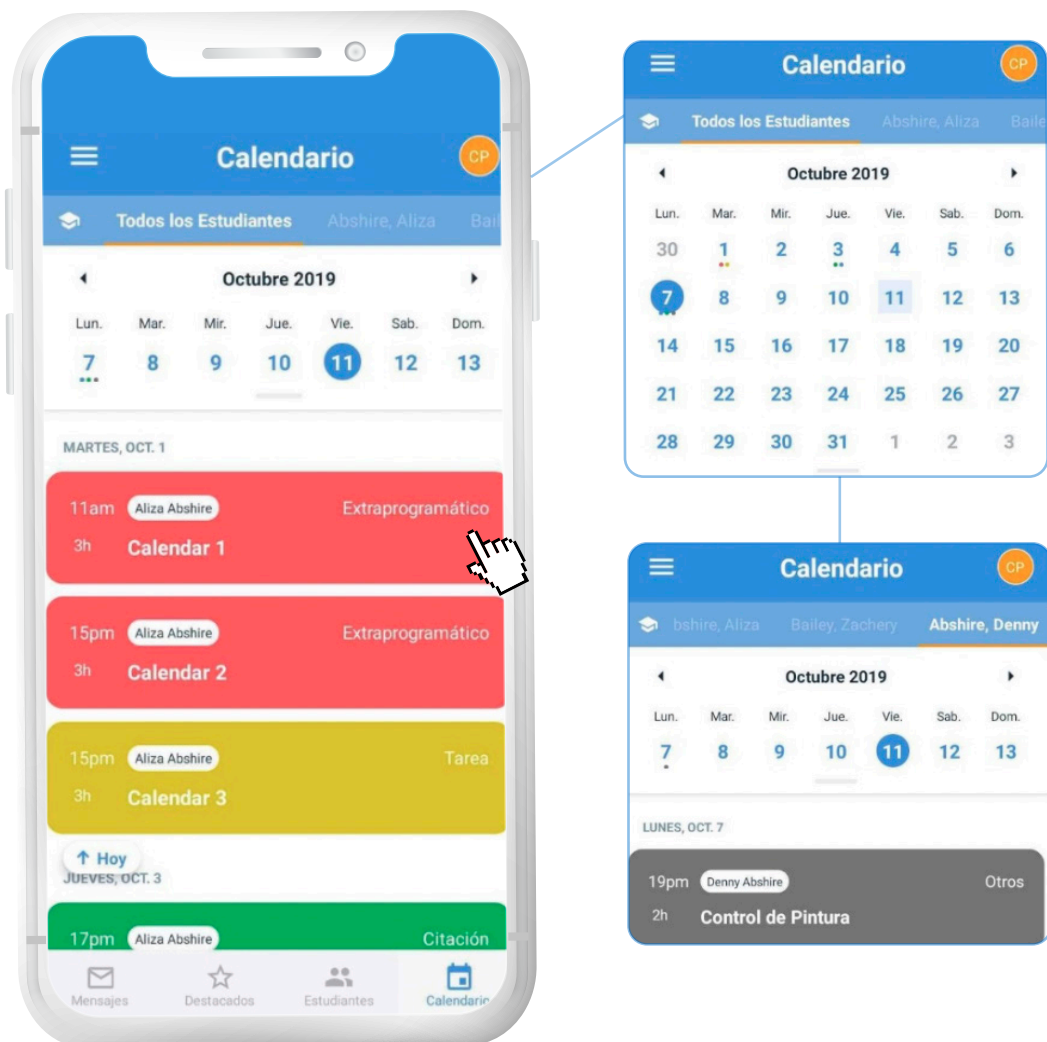


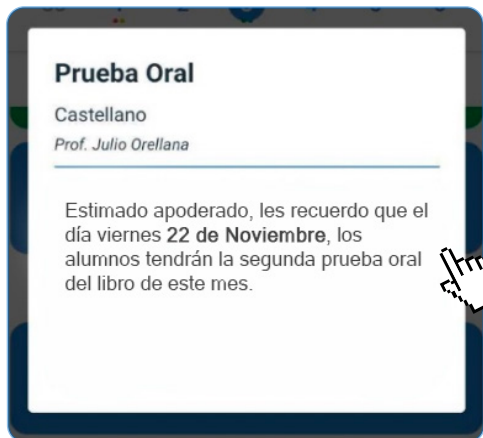
6. Calendario

6.1 Revisa las actividades de los estudiantes.

Presiona en la parte inferior derecha de la pantalla “calendario”
Luego presiona el día y podrás revisar las actividades que el estudiante tiene programas como:

- Extraprogramáticas (rojo)**
- Tarea (amarillo)**
- Citación (verde)**
- Otros (gris)**
- Evaluación (Celeste)**



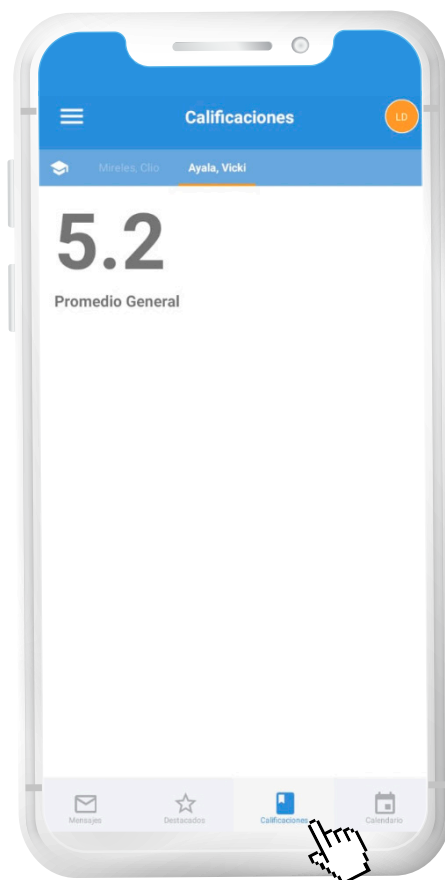


Al presionar la actividad aparecerá un cuadro de texto con más detalles de esta.

7. Calificaciones

7.1 Revisa el promedio general.

Para ver el promedio general del estudiante, presiona en la pantalla inferior derecha "calificaciones" e inmediatamente te mostrará el promedio general del alumno.



8. Preguntas Frecuentes

8.1 La aplicación no es compatible con la versión de Android de mi dispositivo.

La App Familia es compatible con versiones de Android 6.0 y superiores.

8.2 No recibo el SMS con código de verificación.

Verifica si tu número está correctamente registrado en el colegio.

8.3 No puedo ver los archivos adjuntos.

Verifica tu conexión a internet.
Revisa los accesos, "permisos", que le has otorgado a la App.

8.4 No puedo escuchar archivos adjuntos.

Cuando descargues la App habilita los accesos, "permisos" para que se pueda sincronizar con el sonido de tu dispositivo.

8.5 No puedo ver los mensajes recibidos.

Verifica tu conexión a internet.

8.6 No puedo reingresar a la aplicación.

La App por motivos de seguridad, cierra la sesión de los usuarios de forma frecuente. Ingresa tu número telefónico y recibirás un nuevo código en un sms, que te permitirá continuar utilizando el servicio.

8.7 No puedo actualizar la aplicación.

Verifica tu conexión a internet.



8. Preguntas Frecuentes

8.8 Los mensajes le llegan sólo a 1 apoderado.

Consulta en el colegio si estás registrad@ en calidad de apoderado y con el número de teléfono correcto.

8.9 Represento a más de 1 estudiante en el colegio, pero no veo las comunicaciones de tod@s.

Consulta en el colegio para que revisen en la plataforma si tienes vinculados tod@s los estudiantes que representas.

8.10. No puedo ver las calificaciones en la aplicación

Para poder ver el promedio general del estudiante en la aplicación, el colegio debe tener contratado el módulo de calificaciones, que es un servicio distinto al módulo de comunicaciones.

8.11 ¿En qué horario puedo llamar a soporte?

De Lunes a Viernes – Desde las 9:00 a 17:00 hrs.



papinotas

Escuelas tecnológicas,
familias conectadas.

2019